

«18» июня 2020 г. № 34 Агентам АО «Авиакомпания АЗИМУТ»

**Информационное письмо**

Уважаемые партнеры,

АО «Авиакомпания АЗИМУТ» повторно направляет информацию о том что продажа авиаперевозок на сезон Зима 2020/2021 будет осуществляться по брендовым тарифам с новыми правилами применения тарифов. Подготовка к открытию продажи завершена. Продажа на рейсы будет открыта в ближайшее время.

1. Новые условия применения соответствуют следующим положениям:

Маршрут может быть оценен одной или несколькими ценовыми единицами. Ценовая единица — это маршрут или часть маршрута, перевозка по которому может быть оформлена отдельным билетом.

Переоформление билета возможно только в рамках одной и той же брендовой тарифной группы, при этом новый уровень тарифа должен быть не ниже первоначально оплаченного.

В случае изменений условий перевозки (изменение маршрута/даты/номера рейса/кода бронирования) запрещено добавление международного(ых) сегмента(ов) к внутреннему(ним) сегменту(ам).

При возврате частично использованного билета (если это допускается условиями применения тарифа) возвращается разница между оплаченным тарифом и тарифом за фактически выполненную часть маршрута (разрешается использовать только тариф в рамках той же тарифной группы бренда), а также удерживается плата, установленная правилами примененного тарифа.

Переоформление выписанного билета на другое лицо не разрешается.

Если перевозка была забронирована в разных классах обслуживания или с комбинацией тарифов с разными правилами применения (на направлениях с особыми условиями применения тарифов) на пути туда и обратно в рамках одной ценовой единицы (маршрута или части маршрута, перевозка по которому может быть оформлена отдельным билетом), то ко всему маршруту перевозки, указанному в билете, применяются правила тарифов с более жесткими ограничениями в части срока действия обязательства по перевозке, возврата провозной платы и внесения изменений в оформленную перевозку одновременно на участках туда и обратно.

В случае комбинации в билете перелета по России и международного, вся перевозка считается международной, в том числе и по частично использованному билету.

Международная перевозка — перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены соответственно на территории двух государств; либо на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства. Обращаем внимание, что при международной перевозке для въезда в другую страну может потребоваться виза. Просим уточнять информацию о необходимости оформления въездных (транзитных) виз в посольстве или консульстве соответствующего государства.

Комбинирование тарифов возможно в пределах одного бренда.

1. Краткое описание Брендов

Комфорт класс-2 Бренда Свободный (FREE, в коде тарифа FR) и Базовый (BASIC, в коде тарифа BS)

Эконом класс- 2 Бренда Гибкий (FLEX, в коде тарифа FL) и Легкий (LITE, в коде тарифа LT)

Нормальный тариф эконом класса – без ограничений, вне Брендов.

 Более подробно о применении услуг и кодах тарифов в Таблицах 1 и 2 ниже.

1. На отдельных направлениях возможно применение специальных тарифов вне Брендов в соответствии с действующими Программами субсидирования. Подробная информация размещена в информационных экранах авиакомпании в системах бронирования:

ИА/А4 в ГРС

И,А4 в TAIS CRS

**Начальник ОУД Подписано А.Н.Соколова**

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс обслуживания |   | БИЗНЕС КОМФОРТ | ЭКОНОМИЧЕСКИЙ |
|  RFISC | Услуги  | **Свободный (FR)** | **Базовый (BS)** | **Нормальный Экономический (Y)** | **Гибкий (FL)**  | **Легкий (LT)**  |
| 0LN  | РУЧНАЯ КЛАДЬ 5КГ (норма) | - | - | - | Бесплатно | Бесплатно |
| 0ML | РУЧНАЯ КЛАДЬ 5КГ, НО НЕ БОЛЕЕ 10КГ 55Х40Х20 оплата 399 руб | - | - | - | Платно | Платно |
| 0LN | РУЧНАЯ КЛАДЬ 10КГ (норма) | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | *-* | *-* |
| 0DF | БАГАЖ 1-Е МЕСТО ДО 23 КГ И ДО 203 СМ  | Бесплатно (2PC) | Бесплатно (2PC) | Бесплатно (1PC) | Бесплатно 1 PC | Платно |
| PFS  | ПЛАТНЫЙ ВЫБОР МЕСТ С 1-3 РЯД (RQST) | Доступ. Беспл | Доступ. Беспл | Доступ. Беспл | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |
| CMF | ПЛАТНЫЙ ВЫБОР МЕСТ С 4-5 РЯД (RQST) | - | - | - | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |
| PRS | ПЛАТНЫЙ ВЫБОР МЕСТ БЛОК A C 6-21 РЯД (RQST) | - | - | - | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |
| PSA  | ПЛАТНЫЙ ВЫБОР МЕСТ БЛОК D E F 6-21 РЯД (RQST) | - | - | - | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |
| 04D | УСЛУГА ВЫБОРА МЕСТА С 1-3 РЯД (PRRT) | Доступ. Беспл | Доступ. Беспл | Доступ. Беспл | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |
| 04E | УСЛУГА ВЫБОРА МЕСТА С 4-5 РЯД (PRRT) | - | - | - | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |
| 0B5 | УСЛУГА ВЫБОРА МЕСТА БЛОК КРЕСЕЛ AC C 6-19 РЯД (PRRT) БЛОК АС | - | - | - | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |
| 042 | УСЛУГА ВЫБОРА МЕСТА БЛОК КРЕСЕЛ AC C 6-19 РЯД (PRRT) БЛОК DEF | - | - |   | Доступ.с оплат | Доступ.с оплат |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс обслуживания |   | БИЗНЕС КОМФОРТ | ЭКОНОМИЧЕСКИЙ |
| RFISC | Услуги  | **Свободный (FR)** | **Базовый (BS)** | **Нормальный Экономический (Y)** | **Гибкий (FL)**  | **Легкий (LT)**  |
| 995 | ВОЗВРАТ (Возврат провозной платы) При уведомлении об отказе от перевозки до вылета ВС, руб  | Доступ. Беспл | 3000 | Доступ. Беспл | 3000 | Не разрешен |
| 995 | ВОЗВРАТ (Возврат провозной платы) При уведомлении об отказе от перевозки после вылета ВС, руб  | Доступ. Беспл | 6000 | Доступ. Беспл | 6000 | Не разрешен |
| 993(ГРС)/992(ТАИС) | ОБМЕН (Внесение изменений в оформленную перевозку) Изменения до времени отправки рейса, указанного в оформленном билете, руб  | Доступ. Беспл | 3000 | Доступ. Беспл | 3000 | 3000 |
| 993(ГРС)/992(ТАИС) | ОБМЕН (Внесение изменений в оформленную перевозку) Изменения после времени отправки рейса, указанного в оформленном билете, руб  | Доступ. Беспл | 6000 | Доступ. Беспл | 6000 | 6000 |

 Таблица 2

|  |
| --- |
| ТАРИФЫ |
|  *"Комфорт Свободный"* |  *"Комфорт Базовый"* |  *"Эконом Нормальный"* | *"Эконом Гибкий"*  | *"Эконом Легкий"*  |   |
|   |   |   |   |   |   УПТ |
| Ю (W) | С (S) | Э | ЖЕГЦКЛМНОЯ (BEGHKLMNOQ) | ЖЕГЦКЛМНОЯ (BEGHKLMNOQVXTU) |   |
| WFROW/WFRRT |   |   |   |   | 0211/0212 |
|   | SBSOW/SBSRT |   |   |   | 0213/0214 |
|   |   | YOW/YRT  |   |   |  0019/0020 |
|  |   |   | BFLOW/BFLRT | BLTOW /BLTRT  | 0221/0222 |
|  |  |  | EFLOW/EFLRT  | ELTOW/ELTRT | 0221/0222 |
|  |  |  | GFLOW/GFLRT  | GLTOW/GLTRT | 0237/0238 |
|  |  |  | HFLOW/HFLRT  | HLTOW/HLTRT  | 0239/0240 |
|  |  |  | KFLOW/KFLRT  | KLTOW/KLTRT  | 0225/0226 |
|  |  |  | LFLOW/LFLRT | LLTOW/LLTRT  | 0225/0226 |
|  |  |  | MFLOW/MFLRT  | MLTOW/MLTRT  | 0227/0228 |
|  |  |  | NFLOW/NFLRT | NLTOW/NLTRT | 0227/0228 |
|  |  |  | OFLOW/OFLRT | OLTOW/OLTRT | 0229/0230 |
|  |  |  | QFLOW/QFLRT | QLTOW/QLTRT | 0231/0232 |
|   |   |   |   | VLTOW/VLTRT | 0241/0242 |
|   |   |   |   | XLTOW/XLTRT | 0241/0242 |
|   |   |   |   | TLTOW/TLTRT | 0233/0234 |
|   |   |   |   | ULTOW(X2) | 0235 |